



Online-Beteiligungsverfahren

Zeitgemäße Beteiligung kombiniert persönliche Gespräche mit Online-Verfahren – und macht Beteiligung über den ganzen Erdball möglich.





Online-Beteiligungsverfahren

Online-Verfahren erweitern die Reichweite und Möglichkeiten eines Beteiligungsprozesses erheblich, deshalb ist Internet gestützte Kommunikation ein zentraler Bestandteil unserer Kommunikationsberatung. Als einziger Beteiligungsexperte auf dem Markt bieten wir Ihnen die neusten Online-Beteiligungsverfahren an und kombinieren für Sie die Vorteile von direkter Interaktion und Online-Dialogtechnologie. So binden Sie mehr Menschen in Ihren Beteiligungsprozess ein und aktivieren Wissen, das auf der ganzen Welt verteilt ist.

Vorteile

- Deutlich mehr Menschen beteiligen sich im Internet an Diskussionsprozessen und binden sich – zum Beispiel durch Abstimmungen per SMS oder Diskussionsforen – in den Beteiligungsprozess ein.
- Teilnehmer einer Veranstaltung arbeiten auch außerhalb der Präsenzphasen eng und kontinuierlich zusammen. Sie können zudem nach der Veranstaltung – zum Beispiel im Rahmen von Dialogforen – in Kontakt bleiben.
- Spezielle Zielgruppen, wie zum Beispiel Jugendliche, Studenten oder Wissenschaftler, können durch das Internet besonders treffsicher angesprochen und eingebunden werden.
- Online-Verfahren sind deutlich günstiger als vergleichbare Präsenzveranstaltungen.
- Dokumentierte Informationen über die Interessen und das Diskussionsverhalten der Teilnehmer – zum Beispiel in Online-Datenbanken – sind vollständig und einfach abrufbar.

Maßnahmen

Wir bieten folgende Maßnahmen im Bereich Online Beteiligung an:

- **Online-Anmeldung und Einladungsmanagement**
Über eine Internetseite erfolgt die Anmeldung und Verwaltung der Teilnehmer. Wir setzen dieses Verfahren bei den meisten Beteiligungsprozessen ein.
-

- **Online-Projektmanagementforen**

Das gesamte Projekt wird durch ein Forum im Internet organisiert. 95 Teilnehmer mit über 550 Einträgen nutzten bisher das „Partner Online Forum“ von IFOK bei den Europäischen Bürgerkonferenzen.

- **Online-Fragebögen und Abstimmungen**

Teilnehmer geben im Internet über ein Formular ihre Meinung oder Stimme ab. Über 700 Bürgerinnen und Bürger beantworteten im Rahmen des Projektes „Eurodistrikt mitgestalten! – Ein Leitbild für die Region Saar-Moselle“ den Internet-Fragebogen.

- **Online-Dialoge / Dialog-Communities**

Zielgruppen arbeiten in Online Communities zusammen, wie zum Beispiel in Weblogs. Für 350 Bürgerinnen und Bürger wurde im Rahmen des "BürgerForums Soziale Marktwirtschaft" eine Online-Plattform mit individuellen Weblogs konzipiert. Die Nutzer arbeiteten nach der Auftaktveranstaltung intensiv zusammen und entwickelten Bausteine für ein Bürgerprogramm.

- **Digital unterstützte Moderation**

Wir bieten digital unterstützte Moderation, bei der die Ergebnisse direkt elektronisch festgehalten werden. Dazu setzen wir interaktive Präsentationssysteme ein, die zum Beispiel online zugeschaltete Moderation per Live-Stream ermöglichen, gekoppelt mit Feedback über Chat-Foren.

Ansprechpartner

Felix Oldenburg

felix.oldenburg@ifok.de

Weitere Informationen

www.ifok.de/leistungen/online-beteiligung